

## mySNF – Benutzerregistrierung und Anmeldung

Seit Ende Dezember 2010 sind Benutzerregistrierung und Anmeldung in mySNF neu organisiert.

### Anmeldung für bestehende BenutzerInnen

- 1) Zum ersten Login benötigen Sie Ihren bisherigen Benutzernamen und Ihr bisheriges Passwort. Die Liste mit TAN-Codes wird nicht mehr benötigt.
- 2) Das mySNF Passwort muss neuen Sicherheitsanforderungen genügen (mindestens 8 Zeichen, je ein Gross- und Kleinbuchstabe und eine Zahl). Falls Ihr bisheriges Passwort diesen Bedingungen nicht entspricht, werden Sie beim ersten Login aufgefordert, ein neues Passwort zu wählen. Sie können im selben Schritt auch Ihren Benutzernamen ändern.
- 3) Nach dem ersten Login wird Ihnen automatisch per E-Mail Ihre Nutzungsvereinbarung für mySNF zugestellt. Bitte senden Sie diese unterzeichnet per Post an die angegebene Adresse. mySNF bietet neu verschiedene Funktionen zur Verwaltung von Gesuchen und Projekten verfügt und löst damit Papierformulare ab, welche bisher jeweils einzeln per Post an den SNF gesendet werden mussten. Aus rechtlichen Gründen können Sie deshalb mySNF erst nach dem Eingang Ihrer Nutzungsvereinbarung beim SNF vollumfänglich nutzen und beispielsweise auf Ihre bereits bestehenden persönlichen Gesuche und Projekte zugreifen.

### Registrierung neuer BenutzerInnen

- 1) Wählen Sie die Seite „Registrierung“ unter [www.mySNF.ch](http://www.mySNF.ch).
- 2) Registrieren Sie sich entweder für ein normales oder ein eingeschränktes mySNF-Benutzerkonto. Mit einem normalen Konto erhalten Sie vollständigen Zugriff auf mySNF, während sich das eingeschränkte Konto für Personen eignet, welche bei der Erfassung eines Gesuchs mithelfen möchten oder eine unterstützende Funktion eines/r bereits bestehenden Benutzer/in einnehmen (z.B. Sekretariat).
- 3) Nach Ausfüllen des Registrierungsformulars erhalten Sie eine E-Mail, in welcher Sie die Registrierung durch Klicken eines Links bestätigen müssen.
- 4) Dadurch gelangen Sie auf eine Webseite von mySNF, auf welcher Sie Ihren Benutzernamen und ein persönliches Passwort festlegen können.
- 5) Ihre Registrierung wird anschliessend beim SNF behandelt. Die Freischaltung Ihres Benutzerkontos wird Ihnen innerhalb von wenigen Tagen per E-Mail bestätigt.

## FAQ - Häufig gestellte Fragen

### **Ich bin bereits GesuchstellerIn beim SNF. Erhalte ich die Zugangsdaten zu mySNF automatisch?**

Nein. Wenn Sie ein Benutzerkonto für mySNF erhalten möchten, müssen Sie sich auch dann als neue/r Benutzer/in registrieren lassen, wenn Sie bereits Gesuchsteller/in des Nationalfonds sind.

### **Ich habe bereits früher ein Gesuch per mySNF eingereicht. Kann ich dieselben Zugangsdaten wie damals erneut verwenden?**

Ja, ihre Zugangsdaten bleiben unbeschränkt gültig.

### **Ich habe bereits als Experte für den SNF gearbeitet. Kann ich nun ohne erneute Registrierung ein Gesuch als Gesuchsteller/in einreichen?**

Nein. Wenn Sie mySNF als GesuchstellerIn nutzen möchten und diesen Zugang noch nicht erhalten haben, können Sie sich unter <https://www.mysnf.ch> neu registrieren. Sie erhalten dann den Zugang, ohne dafür andere Login-Daten verwenden zu müssen. Nach Einloggen als Gesuchsteller/in, können Sie mittels den selben Zugangsdaten in der Kopfnavigation die Rolle von „Gesuchsteller/in“ zu „Expert/in“ wechseln.

### **Ich habe mich vor mehreren Tagen registriert, jedoch bis jetzt noch keine Bestätigung erhalten.**

Unmittelbar nach der Registrierung wurde Ihnen ein E-Mail mit einem Link an die angegebene E-Mailadresse geschickt. Die Registrierung muss per Klick auf diesen Link noch einmal bestätigt werden. Falls Sie das getan und dennoch keine Zugangsdaten erhalten haben, wenden Sie sich bitte via E-Mail [mysnf.support@snf.ch](mailto:mysnf.support@snf.ch) oder Telefon 031 308 22 00 an das Support-Team.

### **Ich habe mein Passwort vergessen und wünsche neue Zugangsdaten.**

Auf der Startseite von mySNF ([www.mysnf.ch](http://www.mysnf.ch)) kann über die Schaltfläche „Zugangsdaten vergessen“ ein Link für die Passwortänderung angefordert werden.

### **Wie wichtig ist es, das Benutzerkonto in der korrekten Abteilung zu beantragen?**

Für die interne Organisation des SNF ist es hilfreich, wenn Sie Ihren Account in jener Abteilung beantragen, in welcher Sie Ihr erstes mySNF-Gesuch einreichen möchten. Grundsätzlich stehen Ihnen aber alle ausgeschriebenen Förderungsinstrumente offen, unabhängig davon, in welcher Abteilung Sie Ihren Account ursprünglich beantragt haben.

**Meine Adresse ist nicht korrekt und daher zu berichtigen.**

Die persönlichen Daten können online nach dem Login auf [www.mysnf.ch](http://www.mysnf.ch) unter „Profil“ > „Persönliche Daten“ angepasst werden. Die Änderung wird dann von SNF-Mitarbeitenden überprüft und im System aktualisiert.